

Анкета для населения

Уважаемый респондент!

**Вы принимаете участие в социологическом опросе по оценке
эффективности деятельности**

МБУК Мотыгинский районный краеведческий музей.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопросы и выберите (нужное подчеркнуть) один или несколько (если это указано) вариантов ответа, которые Вам подходят.

1. Каковы цели посещения музея?

- 1) Коммуникативная (пообщаться)
- 2) Информационная (получить какую-либо информацию)
- 3) Образовательная (учебный процесс)
- 4) Научная (получить научные данные)
- 5) Культурно-просветительская (познавательная, для общего развития)

2. Достигнуты ли цели посещения учреждения культуры?

- 1) Достигнуты полностью
- 2) Достигнуты частично
- 3) Не достигнуты

3. Какова частота посещения музея за последний год?

- 1) Один и более раз в месяц
- 2) Раз в три месяца
- 3) Раз в полугодие
- 4) Раз в год
- 5) Ни разу

4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых услуг?

- 1). Да. Очень хорошо
- 2). Да. Средне
- 3). Нет. В основном плохо
- 2). Нет. Очень плохо

**5. Назовите обстоятельства, затрудняющие более частое посещение
музея**

- 1) Недостаток свободного времени
- 2) Стоимость платных услуг
- 3) Усталость после работы
- 4) Семейно-бытовые условия
- 5) Ничего не мешает
- 6) Недостатки в работе учреждения
- 7) Сложно добираться
- 8) Плохая осведомленность
- 9) Время работы

6. Назовите основные источники получения информации о работе музея

- 1) Из публикаций в СМИ
- 2) Из рекламно – информационных изданий
- 3) Из сообщений в Интернет
- 4) От друзей, знакомых, родственников, коллег
- 5) От сотрудников учреждения (справочный телефон)
- 6) Проходили мимо (личные наблюдения)

7. Как вы оцениваете степень информированности населения об услугах учреждения?

- 1) Очень хорошо
- 2) В основном хорошо
- 3) Средне
- 4) В основном плохо
- 5) Очень плохо

Пожалуйста, укажите дату заполнения анкеты

« _____ » _____ 20 _____ г.

Спасибо за участие в опросе!